



دبیرخانه شورای گسترش دانشگاهها
کمیسیون ملی اعتباربخشی



دوره آموزشی اعتباربخشی

جهت توانمندسازی اعضا هیات علمی، کارشناسان، مسئولین و ارزیابان اعتباربخشی







دوره آموزشی اعتباربخشی

جهت توانمندسازی اعضای هیات علمی، کارشناسان، مسئولین و ارزیابان

اعتباربخشی

۱۴۰۲

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

(مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی)

دبیرخانه شورای گسترش دانشگاه‌ها

(کمیسیون ملی اعتباربخشی)



خلاصه

برنامه اعتباربخشی جهت توانمندسازی اعضای هیات علمی دانشگاه‌های علوم پزشکی، کارشناسان و سایر افراد یا گروه‌هایی که در فرایند اعتباربخشی مشارکت دارند به طور خلاصه به شرح زیر است:

۱. ارائه سخنرانی‌های کوتاه توسط اساتید (که به پیوست طرح درس‌ها ارائه گردیده است) با توجه به هماهنگی صورت گرفته با فراگیران از طریق سامانه نوید یا LMS و از طریق حساب کاربری ویژه هر استاد و کارشناس محتوای الکترونیکی به صورت آف لاین در سامانه بارگذاری خواهد شد.

۲. تشکیل گروه مجازی با شرکت فعال اساتید راهنما پس از پایان جلسه ای مجازی از طریق ادابی کانکت و یا اسکایپ و یا اسکای روم با حضور فراگیران، اساتید هر درس برگزار می گردد و در خصوص سئوالات ایجاد شده بحث و تبادل نظر صورت می پذیرد.

۳. ارائه پروژه
ارایه پروژه در قالب تدریس برخط یا غیر برخط (سخنرانی و پرسش و پاسخ) به مدت ۲ ساعت، فعالیت و تمرین‌ها پس از ارایه هر عنوان دوره (شامل ۱۵ ساعت خودآموزی (Self-Study)) براساس منابع معرفی شده توسط مدرس، انجام تکالیف فردی و گروهی

مقدمه

اعتباربخشی فرآیندی است که در آن یک گروه یا مجموعه معین بر اساس معیارهای استاندارد، درجه ی اعتبار و رسمیت را به منظور توانایی انجام خدمات خاصی به یک سازمان اعطا می‌کند. اعتباربخشی، ارزیابی کیفیت فرایندها و عملکرد سازمانی بر مبنای استانداردهای مکتوب و مصوب توسط کارشناسان خبره می‌باشد. شواهد نشان می‌دهد اعتباربخشی در نظام آموزش و سلامت، تحولی بنیادی در ارائه خدمات پزشکی را برای جامعه به ارمغان آورده است. امروزه اعتباربخشی یکی از معتبرترین مدل‌های ارزیابی مبتنی بر کیفیت و ایمنی در سطح جهانی و در راستای حاکمیت بالینی، ایمنی بیمار و منشور حقوق بیمار می‌باشد.

با توجه به اینکه اجرای صحیح فرایند اعتباربخشی و اثربخشی آن در حفظ و ارتقاء کیفیت خدمات، منوط به مشارکت فعال و آگاهانه همه کارکنان دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی (مدیر، مسئول، عضو هیات علمی، کارشناس، ارزیاب، سیاست گذار) می‌باشد. لذا آموزش و آشنایی افراد و گروه‌های هدف با فرایند اعتباربخشی بسیار مهم و ضروری بوده و برنامه آموزشی ذیل در همین راستان تدوین شده است.

طراحی و سازماندهی دوره آموزشی اعتباربخشی ویژه اعضای هیات علمی و کارشناسان

هم چنین در تهیه این برنامه از استراتژی (SPICES) فراگیر محوری، ارائه مطالب بر اساس مسئله و تلفیق با مشکلات جاری در حیطه آموزش پزشکی و آموزش سیستماتیک استفاده شده است. ابتدا به منظور نیل به هدف (برنامه ریزی درسی) جستجوی گسترده‌ای را در منابع مختلف آموزشی انجام شده و سپس بعد از بررسی و تبادل نظر صاحب نظران پیرامون مباحث، سرانجام توافق بر اهداف آموزشی، محتوا و سازماندهی ارزشیابی فراگیر و ارزشیابی برنامه صورت گرفت. حاصل گفتگو با صاحب نظران در جلسات مکرر انتخاب عناوین جهت تهیه محتوا و برنامه آموزشی دوره بود. روش تعیین محتوا بر اساس توافق گروه‌های کاری صورت گرفت. مطابق با نظر آقای هاردن^۱ ابتدا اهداف، سازماندهی شیوه‌های یادگیری و ارزشیابی، محتوا، طرح درس‌ها، مراحل اجرای برنامه و در پایان ارزشیابی برنامه مشخص شده است.

فصل اول: اهداف برنامه آموزشی اعتباربخشی در سه حیطه شناختی، روانی حرکتی و نگرشی

- درک اهمیت اعتباربخشی در محیط‌های علمی
- درک مقررات و قوانین مربوط به اعتباربخشی
- درک سیر تاریخی ساختار اعتباربخشی در جهان و ایران
- درک استانداردهای اعتباربخشی
- درک تضمین کیفیت و اعتباربخشی
- درک انواع فرآیندهای اعتباربخشی از الف تا ی
- درک اهمیت جایگاه مصاحبه کیفی در اعتباربخشی
- شناخت سازماندهی و اجرای خودارزیابی
- آشنایی با مستندسازی در اعتباربخشی
- آشنایی با مدیریت تغییر براساس نتایج اعتباربخشی در ارتقاء آموزش پزشکی
- آشنایی با آینده اعتباربخشی
- درک اصول رهبری آموزشی براساس اعتباربخشی

• اهداف رفتاری

فراگیران باید بتوانند:

- در قالب کار گروهی یا پروژه یک مدل رهبری اعتباربخشی موفق را طراحی نماید.
- برای اعتباربخشی درونی دانشگاه خودش چشم انداز طراحی کند.
- در تعیین ارزیابی درونی طرحی برای سازمان دهی تیم اعتباربخشی پیشنهاد دهد.

(پروفیسور رونالد هاردن، دبیر کل انجمن آموزش پزشکی اروپا، AMEE) - Harden^۱

- تیم سازی در گروه های داوطلب همکاری را انجام دهد.
- فنون و تکنیک های فعال سازی گروه را بکار بگیرد.
- تجارب تصمیم گیری و تصمیم سازی در رهبری و مدیریت بکار برد.
- رفتار مناسب رویارویی با پیشگیری از تعارض را نشان دهد.
- یک نمونه سناریو در خصوص مدیریت تغییر در اعتباربخشی موسسه ای/ برنامه ای طراحی و اجرا نماید.
- بر اساس سناریوی تدوین شده رهبری در اعتباربخشی را تمرین کند.
- مهارت های مصاحبه را طی یک مصاحبه فرضی و از طریق سئوالات و راهنمای مصاحبه تمرین کند.
- از طریق سناریو طراحی شده یک نمونه ارزیابی درونی را اجرا نماید.
- از طریق سناریو طراحی شده یک نمونه ارزیابی درونی را اجرا نماید.
- از طریق سناریو طراحی شده یک نمونه ارزیابی درونی و بیرونی (به عنوان سرپرست تیم یا عضو تیم ارزیابی بیرونی) را اجرا نماید.
- چارچوب یک اعتباربخشی را در قالب یک پروژه اجرا نماید.

اهداف کاربردی :

- ایجاد تعامل و همدلی بین فراگیران در به ثمر رساندن رسالت های آموزشی دانشگاه های علوم پزشکی از طریق تعیین اهداف و ادراکات مشترک
- برانگیختن انگیزه های تفکر برای رسیدن به هدفها
- روشن شدن مسیرهای اعتباربخشی بیرونی و درونی
- شکل گرفتن گروههای اعتباربخشی بر اساس تخصص و علاقه
- کمک به ارتقاء کیفیت اجرای فرایند انواع اعتباربخشی
- کمک به ایجاد وحدت رویه و هماهنگی در بین ارزیابان و تیمهای اعتباربخشی در سراسر کشور
- درک مفاهیم اعتباربخشی با استفاده از اساتید توانمند و کشوری
- ایجاد یک زنجیره تبادل تجربیات و آموزش مستمر در راستای ارتقا کیفیت ارزیابیها و رعایت عدالت در داوری و تصمیمگیری طی اجرای فرایند اعتباربخشی

فصل دوم: روش آموزش

- آموزش الکترونیکی
- سخنرانی برنامه ریزی شده
- آموزش در گروه کوچک
- پرسش و پاسخ

فصل سوم: روش اجرا

- تدریس برخط یا غیر برخط (سخنرانی و پرسش و پاسخ) به مدت ۲ ساعت
- فعالیت‌ها و تمرین‌ها پس از ارایه هر عنوان دوره (شامل ۱۵ ساعت خودآموزی (Self-Study)) براساس منابع معرفی شده توسط مدرس
- مدت زمان ۳ ساعت جهت انجام تکالیف فردی و گروهی

فصل چهارم: ارزشیابی فراگیران

ارزشیابی فراگیران در این دوره به صورت تکوینی برای اصلاح یادگیری و تراکمی برای ارزشیابی یادگیری دانش و مهارت‌های پیش‌بینی شده در اهداف انجام می‌شود.

برای ارزشیابی تکوینی سوالات مطرح شده در کلاس یا از طریق تکالیف ارسالی یا **web group** در نظر گرفته شده است.

برای ارزشیابی تراکمی در پایان دوره از پروژه استفاده می‌شود.

(جهت ارزشیابی این برنامه تلاش می‌شود که علاوه بر سنجش رضایت فراگیران میزان دستیابی به اهداف نیز مورد سنجش

قرار گیرد)

فصل پنجم: محتوای دروس و طرح درس ها (بخشی از دوره)

طرح درس

دانشکده : کلیه دانشکده ها و موسسات	نوع درس : نظری
رشته / مقطع:	نام مدرس :
نام درس: مقدمه و اهمیت اعتباربخشی	تعداد فراگیر :
	مدت کلاس : ۱ ساعت

عنوان درس: مقدمه و اهمیت اعتباربخشی	
هدف کلی درس: آشنایی با اعتباربخشی و اهمیت آن	
اهداف جزئی :	
<ul style="list-style-type: none">• درک اعتباربخشی در موسسات علمی• شناخت منابع پایش در سازمان‌های آموزشی	
اهداف رفتاری: فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود:	
✓ اهمیت و ضرورت اعتباربخشی در موسسات علمی توضیح دهد. ✓ اعتباربخشی را شرح دهد.	
روش آموزش : آموزش آنلاین، مشارکتی ، پرسش و پاسخ	
اجزا و شیوه اجرای درس :	
• کلیات درس	
مدت زمان : ۴۰ دقیقه	▪ بخش اول درس
مدت زمان : ۱۰ دقیقه	▪ پرسش و پاسخ و استراحت
مدت زمان : ۱۰ دقیقه	• جمع بندی و نتیجه گیری

طرح درس

دانشکده: کلیه دانشکده ها و موسسات	نوع درس: نظری و عملی
رشته/ مقطع:	نام مدرس:
نام درس: مقررات و اعتباربخشی	تعداد فراگیر:
	مدت کلاس: ۲ ساعت

عنوان درس: مقررات و اعتباربخشی	
هدف کلی درس: شناخت مقررات و قوانین در حوزه اعتباربخشی	
اهداف جزئی:	
<ul style="list-style-type: none">مقررات و قوانین مرتبط با اعتباربخشی در محیط های علمیراهبردهای به کار گرفته شده در اعتباربخشی	
اهداف رفتاری: فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود:	
<ul style="list-style-type: none">✓ قوانین و مقررات در خصوص اعتباربخشی در موسسات علمی را تشریح کند.✓ فنون و تکنیک های تسهیل سازی در بکارگیری قوانین و مقررات اعتباربخشی را نام ببرد.✓ قوانین اعتباربخشی کشورهای مختلف را مورد مقایسه قرار دهد.✓ قوانین و مقررات مربوط به موسسات علمی مختلف را دسته بندی کند.	
روش آموزش: آموزش برخط و غیربرخط، کار در گروه کوچک و پرسش و پاسخ، بحث و تبادل نظر	
اجزا و شیوه اجرای درس:	
• کلیات درس	
بخش اول درس	مدت زمان: ۴۵ دقیقه
پرسش و پاسخ و استراحت	مدت زمان: ۲۰ دقیقه
بخش دوم درس	مدت زمان: ۴۵ دقیقه
جمع بندی و نتیجه گیری	مدت زمان: ۱۰ دقیقه

طرح درس

دانشکده: کلیه دانشکده‌ها و موسسات	نوع درس: نظری و عملی
رشته/مقطع:	نام مدرس:
نام درس: تاریخچه و ساختار اعتباربخشی در جهان و ایران	تعداد فراگیر:
	مدت کلاس: ۲ ساعت

عنوان درس: تاریخچه و ساختار اعتباربخشی در جهان و ایران	
هدف کلی درس: آشنایی فراگیران با تاریخچه و مدل‌های اعتباربخشی در جهان و ایران	
اهداف جزئی:	
<ul style="list-style-type: none"> • درک اصول اعتباربخشی در ایران • درک اصول اعتباربخشی در کشورهای جهان 	
اهداف رفتاری:	
فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تاریخچه استانداردهای اعتباربخشی را تشریح نماید. ✓ تاریخچه و اصول اعتباربخشی را شرح دهد. ✓ ارزشها و الگوهای اعتباربخشی را بیان کند. ✓ مدل‌های اعتباربخشی در ایران را توضیح دهد. ✓ اعتباربخشی ایران و کشورهای پیشرو را مقایسه نماید. 	
اجزا و شیوه اجرای درس:	
<ul style="list-style-type: none"> • کلیات درس <ul style="list-style-type: none"> ▪ بخش اول درس ▪ پرسش و پاسخ و استراحت ▪ بخش دوم درس 	
مدت زمان: ۴۵ دقیقه	
مدت زمان: ۲۰ دقیقه	
مدت زمان: ۴۵ دقیقه	
مدت زمان: ۱۰ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
روش آموزش: آموزش برخط یا غیر برخط، بحث و تبادل نظر	



طرح درس

دانشکده: کلیه دانشکده ها و موسسات	نوع درس: نظری و عملی
رشته/ مقطع:	نام مدرس:
نام درس (واحد): استانداردهای اعتباربخشی	تعداد فراگیر:
	مدت کلاس: ۲ ساعت
عنوان درس: استانداردهای اعتباربخشی	
هدف کلی درس:	
آشنائی فراگیران با مفاهیم استانداردهای اعتباربخشی	
اهداف جزئی:	
<ul style="list-style-type: none"> • درک استانداردهای اعتباربخشی • شناخت سنجه ها و وزن دهی، معیارها در اعتباربخشی 	
اهداف رفتاری:	
فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ مدل ها و الگوهای اعتباربخشی را تشریح کند. ✓ شاخص ها و سنجه های مورد ارزیابی را نقادانه تحلیل نماید ✓ نحوه کسب امتیاز و اخذ گواهینامه استاندارد را شرح دهد. ✓ اصول رهبری در را در فرایند اعتباربخشی توضیح دهد. ✓ نحوه تدوین و بازنگری استانداردها را توضیح دهد. 	
اجزا و شیوه اجرای درس:	
<ul style="list-style-type: none"> • کلیات درس 	
بخش اول درس	مدت زمان: ۴۵ دقیقه
پرسش و پاسخ و استراحت	مدت زمان: ۲۰ دقیقه
بخش دوم درس	مدت زمان: ۴۵ دقیقه
جمع بندی و نتیجه گیری	مدت زمان: ۱۰ دقیقه
روش آموزش: سخنرانی آنلاین، بحث گروهی و پرسش و پاسخ	

ساختار طرح درس

سال تحصیلی :	تاریخ ارائه درس :
دانشکده : کلیه دانشکده ها و موسسات	نوع درس : نظری و عملی
رشته / مقطع:	نام مدرس :
نام درس: تضمین کیفیت و اعتباربخشی	تعداد فراگیر :
ترم :	مدت کلاس : ۲ ساعت

عنوان درس : تضمین و ارتقاء کیفیت در اعتباربخشی	
هدف کلی درس: آشنایی با تضمین و ارتقاء کیفیت در اعتباربخشی	
اهداف جزئی :	
<ul style="list-style-type: none"> • درک اصول تضمین کیفیت • اهمیت و جایگاه تضمین کیفیت 	
اهداف رفتاری	
فراگیر باید بتواند:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ اعتباربخشی را تعریف کند. ✓ کیفیت جامع را شرح دهد. ✓ مدل دمینگ را توضیح دهد. ✓ تفاوت بین تضمین کیفیت و کنترل کیفیت را توضیح دهد. ✓ مراحل تضمین کیفیت را نام ببرد. ✓ شرح وظایف کارشناس تضمین کیفیت را شرح دهد. 	
روش آموزش : سخنرانی آنلاین و پرسش و پاسخ	
اجزا و شیوه اجرای درس :	
۴۵ دقیقه	• بخش اول درش (اسلاید ۱۵-۲)
۱۰ دقیقه	• پرسش و پاسخ و استراحت
۴۵ دقیقه	• بخش دوم درس (مابقی اسلاید ها)

ساختار طرح درس

دانشکده: کلیه دانشکده ها و موسسات	نوع درس: نظری و عملی
رشته/ مقطع:	نام مدرس:
نام درس: جایگاه مصاحبه کیفی در اعتباربخشی	تعداد فراگیر:
	مدت کلاس: ۲ ساعت

عنوان درس: جایگاه مصاحبه کیفی در اعتباربخشی	
هدف کلی درس: شناخت جایگاه مصاحبه کیفی در اعتباربخشی	
اهداف جزئی:	
<ul style="list-style-type: none"> • شناخت پارادایم طبیعت گرا • تکنیک‌های انجام مصاحبه • تکنیک‌های مشاهده 	
اهداف رفتاری: فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ پارادایم طبیعت گرایی را توضیح دهد. ✓ پارادایم اثبات گرایی را توضیح دهد. ✓ انواع ابزارهای استفاده در اعتباربخشی اعم از مصاحبه و مشاهده را شرح دهد. ✓ فنون و تکنیک‌های مصاحبه نیمه ساختار یافته را بکار بگیرد. ✓ فنون و تکنیک‌های مصاحبه ساختار یافته را بکار ببرد. ✓ فنون و تکنیک‌های مصاحبه باز را بکار برد. 	
روش آموزش: آموزش برخط و غیربرخط، کار در گروه کوچک و پرسش و پاسخ، بحث و تبادل نظر	
اجزا و شیوه اجرای درس:	
<ul style="list-style-type: none"> • کلیات درس <ul style="list-style-type: none"> ▪ بخش اول درس ▪ پرسش و پاسخ و استراحت ▪ بخش دوم درس 	
مدت زمان: ۴۵ دقیقه	مدت زمان: ۲۰ دقیقه
مدت زمان: ۴۵ دقیقه	مدت زمان: ۱۰ دقیقه
جمع بندی و نتیجه گیری	

طرح درس

دانشکده: کلیه دانشکده ها و موسسات	نوع درس: نظری و عملی
رشته / مقطع:	نام مدرس:
نام درس: سازماندهی و اجرای خود ارزیابی	تعداد فراگیر:
	مدت کلاس: ۲ ساعت

عنوان درس: سازماندهی و اجرای خود ارزیابی	
هدف کلی درس: آشنایی با سازماندهی و اجرای خودارزیابی	
اهداف جزئی:	
<ul style="list-style-type: none"> • آگاهی و شناخت از خودارزیابی • راهبردهای استفاده در خودارزیابی کامل 	
اهداف رفتاری: فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ خودارزیابی را تعریف کند. ✓ نحوه خودارزیابی را توضیح دهد. ✓ مزایای خودارزیابی را نام ببرد. ✓ انواع روش‌های خودارزیابی را شرح دهد. ✓ فنون و تکنیک‌های مورد استفاده در خودارزیابی را توضیح دهد. 	
روش آموزش: آموزش برخط و غیربرخط، کار در گروه کوچک و پرسش و پاسخ، بحث و تبادل نظر	
اجزا و شیوه اجرای درس:	
<ul style="list-style-type: none"> • کلیات درس 	
بخش اول درس	مدت زمان: ۴۵ دقیقه
پرسش و پاسخ و استراحت	مدت زمان: ۲۰ دقیقه
بخش دوم درس	مدت زمان: ۴۵ دقیقه
جمع بندی و نتیجه گیری	مدت زمان: ۱۰ دقیقه

طرح درس

دانشکده: کلیه دانشکده ها و موسسات	نوع درس: نظری و عملی
رشته/ مقطع:	نام مدرس:
نام درس: سازماندهی و اجرای ارزیابی بیرونی	تعداد فراگیر:
	مدت کلاس: ۲ ساعت

عنوان درس: سازماندهی و اجرای ارزیابی بیرونی	
هدف کلی درس: شناخت سازماندهی و اجرای ارزیابی بیرونی در اعتباربخشی	
اهداف جزئی:	
<ul style="list-style-type: none"> • شناخت ارزیابی بیرونی در اعتباربخشی • آگاهی از اصول ارزیابی بیرونی در اعتباربخشی 	
اهداف رفتاری: فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ اصول ارزیابی بیرونی را شرح دهد. ✓ تفاوت‌های بین ارزیابی بیرونی اختیاری و اجباری را توضیح دهد. ✓ منابع ارزیابی بیرونی را لیست کند. ✓ تفاوت ارزیابی درونی و بیرونی را شرح دهد. ✓ یک نقشه و چهارچوب جهت ارزیابی بیرونی رسم کند. ✓ نتایج یک ارزیابی بیرونی را تفسیر کند. ✓ بر اساس تفسیر نتایج ارزیابی بیرونی برنامه تغییر در سازمان را ارائه نماید. 	
روش آموزش: آموزش برخط و غیر برخط، کار در گروه کوچک و پرسش و پاسخ، بحث و تبادل نظر	
اجزا و شیوه اجرای درس:	
• کلیات درس	
مدت زمان: ۴۵ دقیقه	بخش اول درس
مدت زمان: ۲۰ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
مدت زمان: ۴۵ دقیقه	بخش دوم درس
مدت زمان: ۱۰ دقیقه	جمع بندی و نتیجه‌گیری



طرح درس

دانشکده: کلیه دانشکده ها و موسسات	نوع درس: نظری و عملی
رشته / مقطع:	نام مدرس:
نام درس: مستندسازی	تعداد فراگیر:
	مدت کلاس: ۲ ساعت

عنوان درس: مستندسازی	
هدف کلی درس: شناخت مستندسازی در اعتباربخشی	
اهداف جزئی:	
<ul style="list-style-type: none"> • آشنایی با مفاهیم مستندسازی در علوم پزشکی • شناخت اصول مستندسازی در موسسات علمی 	
اهداف رفتاری: فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ نحوه کسب امتیاز و اخذ گواهینامه استاندارد را شرح دهد. ✓ اصول رهبری را در فرایند اعتباربخشی توضیح دهد. ✓ عناصر و مولفه های اصلی تشکیل دهنده گزارش ارزیابی درونی و بیرونی (مستندسازی اعتباربخشی) را شرح کند. ✓ نحوه تدوین و ارائه مستندات متناسب با استانداردها را شرح دهد. ✓ برای موسسه یا گروه آموزشی گزارش ارزیابی درونی و بیرونی تدوین کند. 	
روش آموزش: آموزش برخط و غیربرخط، کار در گروه کوچک و پرسش و پاسخ، بحث و تبادل نظر	
اجزا و شیوه اجرای درس:	
<ul style="list-style-type: none"> • کلیات درس <ul style="list-style-type: none"> ▪ بخش اول درس مدت زمان: ۴۵ دقیقه ▪ پرسش و پاسخ و استراحت مدت زمان: ۲۰ دقیقه ▪ بخش دوم درس مدت زمان: ۴۵ دقیقه • جمع بندی و نتیجه گیری مدت زمان: ۱۰ دقیقه 	

طرح درس

دانشکده: کلیه دانشکده ها و موسسات	نوع درس: نظری و عملی
رشته/ مقطع:	نام مدرس:
نام درس: مدیریت تغییر براساس نتایج اعتباربخشی در راستای ارتقاء آموزش پزشکی	تعداد فراگیر:
	مدت کلاس: ۲ ساعت

عنوان درس: مدیریت تغییر بر اساس نتایج اعتباربخشی در راستای ارتقاء آموزش پزشکی	
هدف کلی درس: آشنایی با مدیریت تغییر براساس نتایج اعتبار بخشی در ارتقاء آموزش پزشکی	
اهداف جزئی:	
<ul style="list-style-type: none"> • آشنایی با مفاهیم تغییر در اعتبار بخشی • راهبردهای ایجاد تغییر در موسسات علمی 	
اهداف رفتاری: فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ماهیت تغییر، دستورات تغییر و انواع تغییر را شرح دهد. ✓ واکنش‌های احساسی مختلف به تغییر را توضیح دهد. ✓ مدل‌های فرآیند تغییر را بداند. ✓ نیاز به تغییر را تشریح کند. ✓ موانع در برابر تغییر را پیش‌بینی کند و توضیح دهد. ✓ نیاز به ارزیابی تغییر و حفظ آن را تشریح کند. 	
روش آموزش: آموزش برخط و غیربرخط، کار در گروه کوچک و پرسش و پاسخ، بحث و تبادل نظر	
اجزا و شیوه اجرای درس:	
<ul style="list-style-type: none"> • کلیات درس <ul style="list-style-type: none"> ▪ بخش اول درس ▪ پرسش و پاسخ و استراحت ▪ بخش دوم درس 	
مدت زمان: ۴۵ دقیقه	
مدت زمان: ۲۰ دقیقه	
مدت زمان: ۴۵ دقیقه	
مدت زمان: ۱۰ دقیقه	جمع بندی و نتیجه‌گیری

طرح درس

دانشکده: کلیه دانشکده ها و موسسات	نوع درس: نظری و عملی
رشته/ مقطع:	نام مدرس:
نام درس: اصول رهبری آموزشی براساس اعتباربخشی	تعداد فراگیر:
	مدت کلاس: ۲ ساعت

عنوان درس: اصول رهبری آموزشی براساس اعتباربخشی	
هدف کلی درس: شناخت اصول رهبری آموزشی براساس اعتباربخشی	
اهداف جزئی:	
<ul style="list-style-type: none"> • آشنایی با رهبری و مدیریت در اعتباربخشی • شناخت راهبردهای رهبری اثربخش 	
اهداف رفتاری: فراگیر پس از پایان درس قادر خواهد بود:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ سبک‌ها و الگوهای رهبری اثربخش با تاکید بر فرایند اعتباربخشی را تشریح کند. ✓ اصول رهبری در فرایند اعتباربخشی را تبیین کند. ✓ اصول کار تیمی در فرایند اعتباربخشی را تشریح کند. ✓ ویژگی رهبران موفق را در اعتباربخشی شرح دهد. 	
روش آموزش: آموزش برخط و غیربرخط، کار در گروه کوچک و پرسش و پاسخ، بحث و تبادل نظر	
اجزا و شیوه اجرای درس:	
<p>• کلیات درس</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ بخش اول درس ▪ پرسش و پاسخ و استراحت ▪ بخش دوم درس 	
مدت زمان: ۴۵ دقیقه	مدت زمان: ۲۰ دقیقه
مدت زمان: ۴۵ دقیقه	مدت زمان: ۱۰ دقیقه
جمع بندی و نتیجه‌گیری	



References:

1. Yousefy A, Changiz T, Yamani N, Ehsanpour S, Hassan Zahrai R. Developing a Holistic Accreditation System for Medical Universities of Iran. *Iranian Journal of Medical Education* 2012; 11 (9) :1191-1201
URL: <http://ijme.mui.ac.ir/article-1-2064-fa.html>
2. JCAHO. International; 2002. Available at: <http://www.jointcommissioninternational.com/international.asp>.
3. JCAHO. About JCR/JCAHO; 2002. Available at: <http://www.jcrinc.com/generic.asp>.
4. WHO, Regional Office for the Eastern Mediterranean. Technical discussions, Accreditation of Hospitals and Medical Education Institutions- challenges and future directions. 2003. [Cited 2012 Apr 03]. Available from: <http://www.emro.who.int/mei/PDF/EMRC50TD1.pdf>
5. Council for Higher Education Accreditation. The fundamentals of accreditation: what do you need to know? 2002. [Cited 2012 Apr 03]. Available from: http://www.chea.org/pdf/fund_accred_20ques_02.pdf
6. Baker RL. Evaluating quality and effectiveness: Regional Accreditation Principles and Practices. *The Journal of Academic Librarianship* 2002; 28(1-2):3-7.
7. Accreditation in the United States. [Cited 2012 Apr 04]. Available from: <http://www.ed.gov/admins/finaid/accred/accreditation.html>
8. The executive council, the World Federation for Medical Education. International Standards in Medical Education: assessment and accreditation of Medical Schools' educational programs: A WFME position paper. *Med Educ*. 1998; 32(5): 549-558.
9. Tavakol M, Murphy R, Torabi S. Medical education in Iran: An Exploration of some curriculum issues. *J Cancer Educ*. 2008; 23(4):260-263.
10. Deputy for education, Ministry of Health and Medical Education. Evaluation of the integration of medical education and health care system in the Islamic republic of Iran. 2003.
11. Khaliji M. [Negahi koli be vaziyate amuzeshe aali dar iran: diruz, emruz va farad]. *Majmue maghalate nokhostin seminare amuzeshe aali dar iran*; Tehran: entesharate daneshgahe allame tabatabai. 1997: 74. [Persian].
12. vezarate behdasht, darman va amoozeshe pezeshti, moavenate amoozesh va omure daneshgahi. [tarikhecheye arzeshyabi dar iran]. 2001: 6-20. [Persian].
13. Accreditation Handbook. Northwest Association of Schools and Colleges, United States; 1999. [Cited 2012 Apr 04]. Available from:



<http://www.nwccu.org/Pubs%20Forms%20and%20Updates/Publications/Accreditation%20Handbook.pdf>

14. New England Association of Schools and colleges, United States. Evaluation Manual. 1996. 12. Southern Association of Colleges and schools, United States. Criteria for Accreditation. 2004. [Downloaded from ijme.mui.ac.ir on 2023-08-24]
15. Western Association of Schools and Colleges, United States. Handbook of Accreditation. 2001.
16. North Central Association of Colleges and schools, United States. Accreditation of Higher Education Institutions: an overview. 2001.
17. Middle State Commission on Higher Education, United States. Characteristics of Excellence in Higher Education. 2002.
18. Australian Medical Council. Assessment and Accreditation of Medical Schools: Standards and procedures. 2002.
19. Liaison Committee on Medical Education. Functions and Structure of a Medical School: Standards for Accreditation of Medical Education Programs Leading to the MD Degree. 2002.
18. Taiwan Medical Accreditation Council. Accreditation Criteria
20. JCAHO. International Standards for Hospitals. 2002. Available at :<http://www.jcrinc.com/international.asp>
21. JCAHO. Joint commission international accreditation: listening and leading. 2003; Available at: www.jointcommissioninternational.com/international.asp.
22. Vincent Roa, Donna. Improving health services delivery with accreditation, licensure and certification; 1999. Available at: www.quproject.org/pdf/engv&nzx.pdf . 18- Donahue kt Van Stenberg p. Joint commission international accreditation: relationship to four models of evaluation; 2000. Available at: www.Ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi?cmd.
23. Colonel BM. Principles of hospital administration and planning. 1st ed. New Delhi: Jaypee brothers, medical publishers 1999: 115- 135
24. JCAHO. Joint commission international accreditation standards for the care continuum. 7th ed. Oakbrook terrace, IL: Joint Commission, INC;2003, 2-10.



پیوست ۱:

نمونه ای از کار گروهی فراگیران

کار گروهی شماره ۱

مصاحبه

مصاحبه با یکی از صاحب نظران اعتبار بخشی کشور

در این فعالیت از فراگیران خواسته می شود که با یکی از رهبران آموزشی در زمینه اعتبار بخشی در دانشگاه خود مصاحبه به عمل آورند.

اهداف این فعالیت به شرح زیر است:

درک اطلاعات بیشتر از نحوه عملکرد رهبران در دانشگاه های علوم پزشکی کشور شامل:

- سلسله مراتب در دانشگاه ها
- روش تصمیم گیری
- آشنا شدن با راهبردهای رهبری
- آشنایی با مهارت های مورد نیاز یک رهبر آموزشی
- جایگاه فراگیران و ارتباط آنان با رهبران آموزشی
- آشنایی با کارایی اجزای یک سیستم مدیریت و رهبری
- آشنایی با شبکه های رهبری در دانشگاه ها

راهنمای مصاحبه

در خصوص نحوه رهبری یک سیستم آموزشی با استفاده از اصول مصاحبه نیم ساختارمند و با کمک اساتید راهنما در **web group** خود یک مصاحبه با رهبر آموزشی در خصوص روش رهبری او انجام دهید. پس از انجام مصاحبه نکات کلیدی در رهبری سیستم را به زبان ساده ذکر نمایید. سپس مصاحبه خود را برای یکی از فراگیران گروه بفرستید و از او بازخورد دریافت نمایید. اصل مصاحبه و بازخورد فراگیری همکار خود را برای استاد خود در **web group** بفرستید و بازخورد از استاد دریافت نمایید.



مصاحبه با رهبر آموزشی

شرایط (Context):

باز اندیشی تجربه (Reflection of experience):

کاربرد آن در آینده اعتباربخشی (Applying to me practice):

کار گروهی دوم:

یکی از مشکلات اعتباربخشی در دانشگاه خود را پیدا کنید. قرار است این مشکل را براساس اصول مدیریت تغییر برطرف کنید.

چه مراحل برای این فعالیت لازم است؟

موانع ایجاد این تغییر چیست؟

عوامل موفقیت خود را ذکر کنید؟

کار گروهی سوم:

مورد اول

در خصوص موسسه ای که در آن کار می کنید فکر کنید آیا ارزیابی بیرونی جهت ارتقاء موسسه ضروری است؟ به نظر شما موسسه شما چه استفاده ای از این ارزیابی می کند.

مورد دوم

در یک نمودار فرآیند ارزیابی درونی در یک دانشکده دندانپزشکی را شرح دهید سپس جدول زیر را تکمیل کنید.

وظایف ارزیابان بیرونی	اختیارات ارزیابان بیرونی

مورد سوم:

در یک ارزیابی بیرونی یک دانشکده پزشکی متوجه شده اید که این دانشکده برنامه تماس زودرس با بیمار را اجرا نمی کند. لطفاً به سوالات زیر پاسخ دهید.

- ۱- تیم ارزیابی درونی چه فعالیت هایی را جهت برگزاری این برنامه باید انجام دهد.
- ۲- چه منابعی برای راه اندازی این برنامه لازم است.
- ۳- تعاملات رئیس دانشکده پزشکی با تیم ارزیابی درونی و بیرونی جهت استفاده از نقطه نظرات آنان به چه شکل باید باشد.



کار گروهی چهارم:

CASE

Team leadership in the accreditation process

Dr. Aram was assigned to accreditation program management. When he was appointed as manager, the situation was bleak. They were short of supplies, personnel, and replacements. Organization and coordination were poor, and there was little cooperation and teamwork among different sections. Morale was low due to the unrelenting workload, the constant bickering and disagreements, and the stress of doing accreditation. Dr. Aram held a meeting of the responsible people to introduce himself and talk about how important their mission was to the success of the accreditation effort. He reminded them that every man had a vital function in the operation of the accreditation. Then Dr. Aram set out to learn about more about the men in his unit. He held frequent staff meetings with the section heads and some key personnel to discuss the methods used to carry out the mission of the accreditation. He talking to them and showing a personal interest in them. He listened to their complaints, and whenever possible tried to deal with their concerns. It was not long before Dr. Aram had learned each person's name, what his job was, and something about his background. As he found out more about the capabilities of the men, he reorganized the accreditation process to place people where the best use could be made of their skills and experience. In staff meetings, disagreements were discussed and worked out, and responsibilities were assigned when all concerned were present. Authority was clearly delegated to reduce confusion and duplication of orders. Within two months the effects of the changes were evident. The personnel learned what was expected of them and began to see themselves as an essential part of a well-run organization. They began to take pride in their ability to accomplish their mission despite the hardships. Morale and teamwork improved.

QUESTIONS

1. What effective leadership behaviors were exhibited by Dr. Aram?
2. What does this case illustrate about effective leadership?

کار گروهی پنجم:

برای گروه آموزشی و یا دانشکده ای که در آن شاغل هستید یک گزارش ارزیابی درونی به طور خلاصه تنظیم فرمایید. استفاده از تمپلت های گزارش ارزیابی درونی بلامانع بوده و توصیه می شود.

کار گروهی ششم:

کارگروهی ۱

تعدادی از استانداردهای اعتباربخشی برنامه پزشکی عمومی در اختیار شما قرار می گیرد. استاندارد مورد نظر را تفسیر کنید و مستندات مورد نیاز آن را پیشنهاد نمایید

کار گروهی ۲:

گزارش ارزیابی بیرونی و ارزیابی درونی استانداردهای پزشکی عمومی یکی از دانشگاه (بدون ذکر نام و مشخصات دانشگاه) در اختیار شما قرار می گیرد. ضمن بررسی مستندات موارد مشابهت و تفاوت ارزیابی درونی و بیرونی را تحلیل کند و نظرات خود را در مورد مستندات ضمیمه شده بنویسید.

عناوین و زمان بندی

ردیف	عنوان دوره	مدت زمان
۱	مقدمه و اهمیت اعتباربخشی	۱ ساعت
۲	Regulation & Accreditation	۲ ساعت
۳	تاریخچه و ساختار اعتباربخشی در جهان و ایران	۲ ساعت
۴	استانداردهای اعتباربخشی	۲ ساعت
۵	تضمین و ارتقاء کیفیت در اعتباربخشی	۲ ساعت
۶	فرآیند اعتباربخشی از الف تا ی	۲ ساعت
۷	جایگاه مصاحبه کیفی در اعتباربخشی	۲ ساعت
۸	سازماندهی و اجرای خودارزیابی	۲ ساعت
۹	سازماندهی و اجرای ارزیابی بیرونی	۲ ساعت
۱۰	Documentation	۲ ساعت
۱۱	مدیریت تغییر براساس نتایج اعتباربخشی در ارتقاء آموزش پزشکی	۲ ساعت
۱۲	اثربخشی و آینده اعتباربخشی	۲ ساعت
۱۳	اصول رهبری آموزشی براساس اعتباربخشی	۲ ساعت
۱۴	همگرایی اعتباربخشی آموزشی و درمانی مراکز آموزشی درمانی	۲ ساعت
۱۵	مدیریت هم پوشانی استانداردها و آئین نامه‌های انواع اعتباربخشی	۲ ساعت
۱۶	پایش و مانیتورینگ اعتباربخشی - شاخصها	۲ ساعت
۱۷	جوانب اخلاقی فرایند اعتباربخشی	۲ ساعت
۱۸	آشنایی با سامانه جامع اعتباربخشی (سجا)	۲ ساعت

مدت زمان	عنوان دوره	ردیف
۲ ساعت	اعتباربخشی بیمارستان‌های آموزشی	۱
۲ ساعت	اعتباربخشی موسسات آموزشی علوم پزشکی	۲
۲ ساعت	اعتباربخشی برنامه آموزشی دکتری عمومی داروسازی	۳
۲ ساعت	اعتباربخشی برنامه آموزشی دکتری عمومی دندانپزشکی	۴
۲ ساعت	اعتباربخشی برنامه های آموزشی علوم پایه پزشکی	۵
۲ ساعت	اعتباربخشی برنامه آموزشی دکتری عمومی پزشکی	۶
۲ ساعت	اعتباربخشی برنامه های آموزشی دستیاری پزشکی تخصصی و فوق تخصصی	۷
۲ ساعت	اعتباربخشی موسسات و برنامه های آموزش مداوم علوم پزشکی	۸
۲ ساعت	اعتباربخشی موسسات و برنامه های آموزش مجازی علوم پزشکی	۹
۲ ساعت	اعتباربخشی موسسات و برنامه های آموزش مهارتی و حرفه ای علوم پزشکی	۱۰